

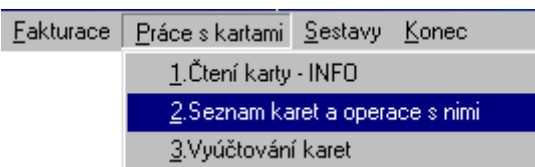
Manuál pro KREDITNÍ SYSTÉM

Kreditní systém se spouští ikonou Kredit



Po spuštění se zobrazí tabulka pro zadání vstupního hesla. Každý uživatel by měl mít heslo sám pro sebe. Po zadání hesla potvrďte **OK**.

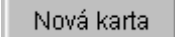
Pro práci s **kreditním systémem** je potřeba nejprve vytvořit seznam **karet** vaší restaurace. Karty se dělí podle funkce na **kreditní** a **slevové**. Každá restaurace může využívat oba typy karet nezávisle na sobě. **Nové karty** se zadávají přes menu **Práce s kartami** a **2. Seznam karet a operace s nimi**.



Po otevření okna **Seznam karet** můžete vytvářet karty nové, upravovat a změnit údaje o vlastnících karet, zablokovat libovolnou kartu do doby odblokování, změnit zůstatky na kartách.

| Kod | Jméno | Označení | Typ | Blok | Firma | T |
|-----|-------|----------|-----|------|-------|---|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

Systémy pro řízení hotelů, restaurací, supermarketů a obchodů

Tlačítkem  se otevře okno **Založení nové karty**.

Údaje označené červenou hvězdičkou jsou **povinné**.

Typ karty se dělí na:

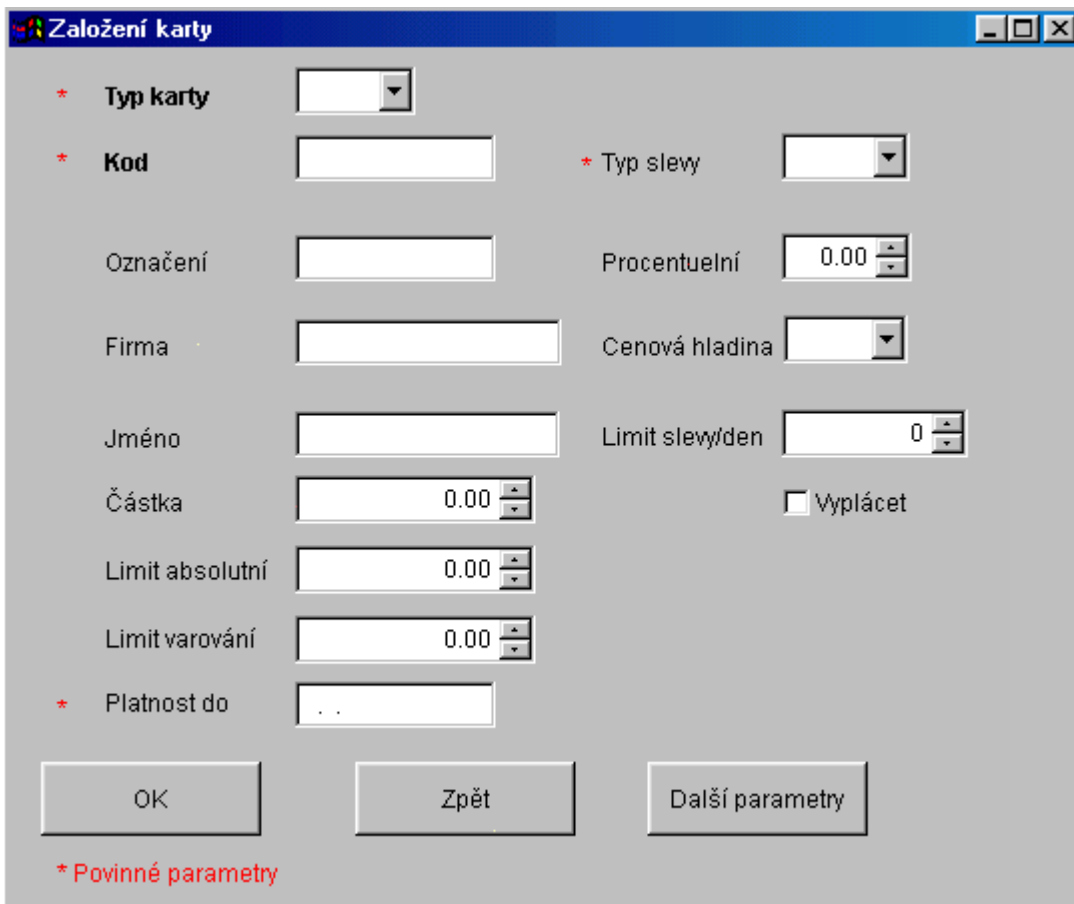
- 1 Vícenásobná
- 6 V.I.P. cenová hladina

Typ 1) karty se využívají jako **kreditní karty** a to dvěma způsoby:

Host si na kartu peníze uloží a může je čerpat podle potřeby do absolutního limitu nebo

host nevrátí žádné peníze a vybírá si služby „zadarmo“ do limitu, který si určíte.

Typ 6) **karty slevové**, s dvěma způsoby využití slev: *sleva procentuelní (dá hostovi procentuelní slevu z cenové hladiny v které byl účet namarkován) nebo přepne účet do jiné cenové hladiny, v které jsou vámi stanovené ceny.*



Založení karty

* Typ karty

* Kod

* Typ slevy

Označení

Firma

Jméno

Částka

Limit absolutní

Limit varování

* Platnost do

Procentuelní

Cenová hladina

Limit slevy/den

Vyplácet

OK Zpět Další parametry

* Povinné parametry

Některé zakázky mohou mít nastaveno více typů karet. Ty jsou potom vytvářeny dle jejich požadavků na zakázku. Máte-li u vás jiné druhy karet, dávejte pozor při školení pracovníků Alto Praha na jejich funkce a využití.

Do políčka **kód** se zadá číslo karty. Číslo karty je naprogramováno speciální **zapisovačkou magnetických karet** nebo **karet čipových**. Číslo karet jsou vám sděleny při dodání, nebo je lze přečíst **čtecím zařízením k tomu určeným** (magnetická čtečka, čtečka čipových karet). Číslo pak můžete do pole **kód** vepsat nebo máte-li ke svému počítači připojeno čtecí zařízení, lze jej přečíst. To provedete tak, že myší najedete do pole **Kód** a kliknete, aby v poli blikal kurzor. Poté projedete kartu magnetickou čtečkou nebo ji přiložíte k čipovému snímači. Snímání (čtení karty) může být u každého snímače na jiném principu.

Pole **typ slevy** se dělí na:

Procentuelní

Procentuelní sleva sníží o vámi zadaná procenta celkovou částku účtu.

Cen.hladina

Cenová hladina přepne automaticky po zadání karty cenovou hladinu v které bylo namarkováno na tu která je přiřazena kartě.

Limit slevy/den

K procentuelní slevě se váže pole **Limit slevy/den**, to je pole, do kterého můžete zadat částku slevy na konkrétní kartu pro jeden den.

Systémy pro řízení hotelů, restaurací, supermarketů a obchodů

Ke každé kartě se přiřazuje **jméno** toho, na koho je karta napsána. Případně **firma**. Vlastníte-li karty **s potiskem** nebo jsou-li na kartách **čísla**, dají se tato pro snadnou orientaci zadat do pole **Označení**. Pokud karta nemá **žádný potisk ani číslo** a vy najdete takovou kartu a nebudete vědět komu

patří, nezjistíte to jinak než **přečtením karty**. Nezádáte-li číslo do pole **Označení** program tam automaticky zkopíruje **Kód karty**. Využíváte-li karty pro personál (slevy nebo jiná cenová hladina) můžete do pole **Označení** vpsat číslo zaměstnance.

| | |
|----------|----------------------|
| Označení | <input type="text"/> |
| Firma | <input type="text"/> |
| Jméno | <input type="text"/> |

| | |
|-----------------|-----------------------------------|
| Částka | <input type="text" value="0.00"/> |
| Limit absolutní | <input type="text" value="0.00"/> |
| Limit varování | <input type="text" value="0.00"/> |

Pro takzvané **nabití karty** se využívá pole **částka**. Vyplníte-li do pole částka **kladné číslo** (př. 3000.00). Znamená to, že u vás host zaplatil „zálohu“ na služby, kterou může čerpat do vámi určeného **Absolutního limitu**. Ten může být i záporný. Nabíjet jdou jenom karty kreditní (vícenásobné). Viz.př. níže:

Nevyplníte-li do pole **Částka** nic (necháte tam nulu) a do pole **Absolutní limit** zadáte **záporné číslo** (př. -5000.00), necháváte hosta čerpat slevu (má u vás slevy do limitu 5000 Kč).

Pole **limit varování** se váže ke **speciálním typům** karet. Pro typy karet **1 a 6** se **nepoužívá**. Taktéž pole

Vyplácet

* Platnost do

Poslední povinná položka je **platnost karty**. Ta vám zaručí, že nemusíte přemýšlet nad tím, kdy kartu zrušit. Po uplynutí **platnosti karty** se **nedá** čerpat **sleva na kartu**.

OK

Zpět

Další parametry

Přes **OK** se karta uloží.

Zpět kartu zruší.

Další parametry otevřou okno pro bližší specifikaci karty.

Další parametry se využívají jen na některých zakázkách. Při školení vám bude sděleno, zda má smysl **Další parametry** využívat.

Příklady

nových karet:

1.

Tato karta funguje tak, že host si

předplatil

služby za 5000 Kč a zároveň čerpá z **každého účtu** slevu **30 %**. **Denně** může vyčerpat slevu do 500 Kč. Má možnost jít do minus 500 Kč. Je na hostu, zda se rozhodne pouze

využít slevu a účet zaplatit hotově nebo

využít **kreditu na kartě** včetně slevy.

Založení karty

| | | | | | |
|------------------------|--|-------------|-----------------------------------|------------------------------------|--------------|
| * Typ karty | <input type="text" value="1"/> | Vícenásobná | * Typ slevy | <input type="text" value="1"/> | Procentuelní |
| * Kod | <input type="text" value="22222"/> | | * Procentuelní | <input type="text" value="30.00"/> | |
| Označení | <input type="text" value="22"/> | | Cenová hladina | <input type="text"/> | |
| Firma | <input type="text" value="Alto Praha s.r.o."/> | | Limit slevy/den | <input type="text" value="500"/> | |
| Jméno | <input type="text" value="Novák"/> | | <input type="checkbox"/> Vyplácet | | |
| Částka | <input type="text" value="5000.00"/> | | | | |
| Limit absolutní | <input type="text" value="-500.00"/> | | | | |
| Limit varování | <input type="text" value="0.00"/> | | | | |
| * Platnost do | <input type="text" value="31.12.2004"/> | | | | |

* Povinné parametry

2.

2. Na této kartě má host slevu **cenovou hladinou**. Tato sleva se číšníkovi

Založení karty

* **Typ karty** 1 Vícenásobná

* **Kod** 11111 * **Typ slevy** 2 Cen.hladina

Označení 111 Procentuelní 0.00

Firma Alto Praha s r.o. Cenová hladina 4

Jméno Konečná Limit slevy/den 0

Částka 0.00 Vyplácet

Limit absolutní 0.00

Limit varování 0.00

* **Platnost do** 31.12.2004

OK Zpět Další parametry

* Povinné parametry

projví automaticky. Po projetí karty při platbě se přepnou ceny do 4. cenové hladiny. Host má předplaceno 5000 Kč a nemůže čerpat do **minusu**. Jako u předchozího příkladu může využít slevu a zaplatit hotově nebo kreditem z karty.

Následují příklady „nenabíjených“ (V.I.P neboli slevových) karet. **Kreditní karty** (Vícenásobné) **se dají** používat také jen jako slevové (V.I.P karty). **Slevové karty** (V.I.P) **nelze** používat jako kreditní, tzn. host s nimi nemůže platit.

3.

Tato V.I.P karta využívá slevu cenovou hladinou. Přepíná se do 2. cenové hladiny

Založení karty

* **Typ karty** 6 V.I.P. cenova hladina

* **Kod** 11111 * **Typ slevy** 2 Cen.hladina

Označení 111 Procentuelní 0.00

Firma Alto Praha s r.o. Cenová hladina 2

Jméno Konečná Limit slevy/den 0

Částka 0.00 Vyplácet

Limit absolutní 0.00

Limit varování 0.00

* **Platnost do** 31.12.2004

OK Zpět Další parametry

4.
Na této slevové kartě je zadána sleva procentuelní.

Založení karty

* **Typ karty** 6 V.I.P. cenova hladina

* **Kod** 55555

Označení 555

Firma Alto Praha s.r.o

Jméno Turek

Částka 0.00

Limit absolutní 0.00

Limit varování 0.00

* **Platnost do** 31.12.2004

* **Typ slevy** 1 Procentuelni

Procentuelní 50.00

Cenová hladina

Limit slevy/den 0

Vyplácet

OK Zpět Další parametry


* Povinné parametry

Pro práci s již založenými kartami se tedy využívá **Seznam karet**. Po otevření se zobrazí seznam všech karet kreditního systému.

Seznam karet Aktivní filter: Žádný

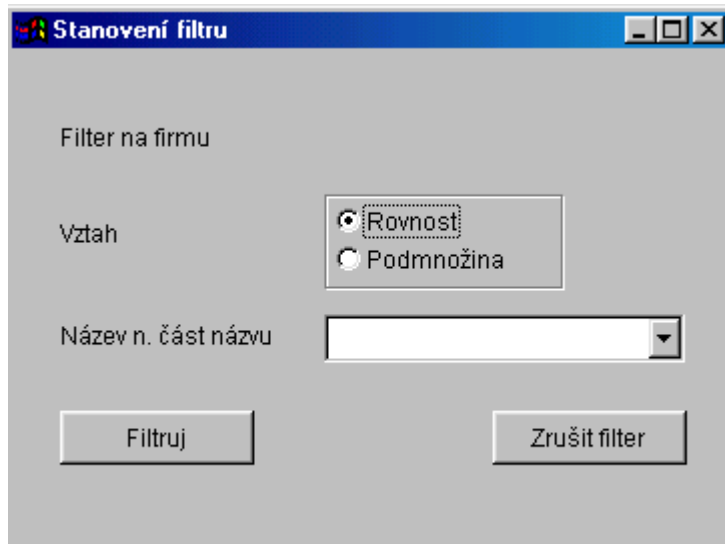
| Kod | Jméno | Označení | Typ | Blok | Firma | T |
|----------|------------|----------|-----|--------------------------|-------------------|---|
| 11111 | Konečná | 111 | 6 | <input type="checkbox"/> | Alto Praha s r o. | 2 |
| 12345678 | Braziakova | hfdjsy | 1 | <input type="checkbox"/> | Alto Praha | 1 |
| 22222 | Novák | 22 | 1 | <input type="checkbox"/> | Alto Praha s.r.o. | 1 |
| 55555 | Turek | 555 | 6 | <input type="checkbox"/> | Alto Praha s.r.o | 1 |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

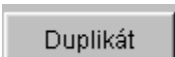
Filter Hledání Nová karta Duplikát Nový zůstatek Hlavička Blokování Smazat Konec

Políčkem  máte možnost „filtrovat“ karty podle firem. Vyberete-li **Vztah rovnost** filtr vybere všechny karty se stejným jménem firmy, které jste zadali. Použijete-li **Vztah podmnožina** a napíšete-li část názvu, program vybere všechny karty, které v názvu firmy mají tuto část názvu.

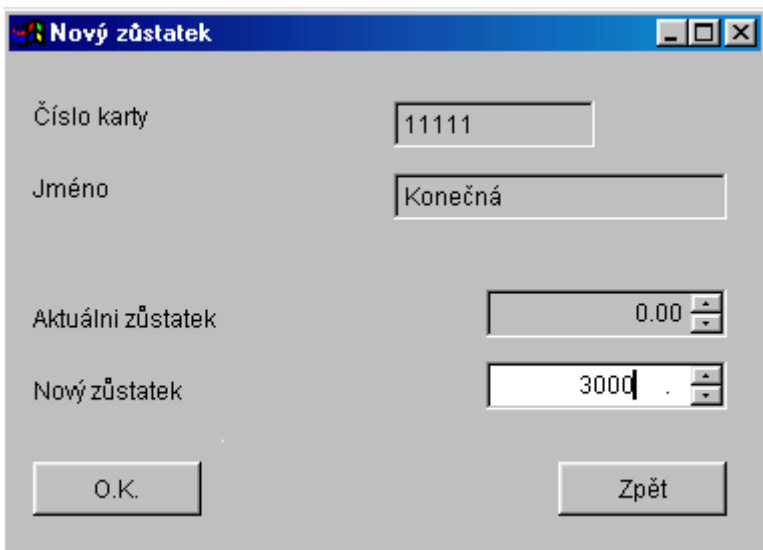
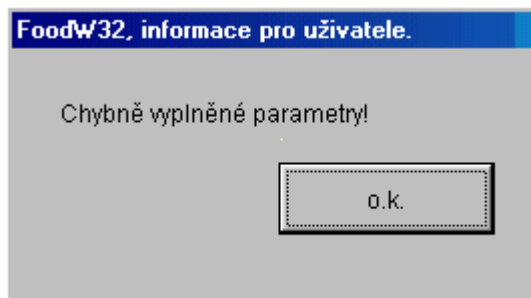
Filtrace se provede pokliknutím na tlačítko **Filtruj**. Poté se v okně **Seznam karet** zobrazí jen vybrané karty. Chete-li mít v seznamu opět všechny karty, je třeba použít tlačítka **Zrušit filter**.

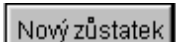
Pole  se zatím připravuje.



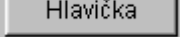
Máte-li hodně karet se **stejným** nastavením, můžete využít pole . Duplikuje se vždy ta karta na které máte **kurzor**. Po odkliknutí se otevře okno zadávání nové karty, s tím rozdílem, že vše kromě **Kódu** a **Jména** je vyplněno jako na kartě z které duplikaci provádíte. Po doplnění těchto dvou **chybějících povinných údajů** kartu přes **OK** uložíte.

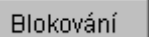
Zapomenete-li jeden z povinných údajů vyplnit. Program vás na to upozorní.



Karty víceúčelové (kreditní) je třeba „dotovat“. To se provádí přes .

Zadávání zůstatku se vždy váže ke kartě, na které máme kurzor při stisknutí tlačítka **Nový zůstatek**. Po otevření okna máte možnost zkontrolovat jméno a číslo karty, vidíte **aktuální zůstatek** a zadáváte **Nový zůstatek**. Vše potvrdíte **OK**.

Změní-li se majitel karty, dají se údaje o majiteli změnit přes tlačítko . To otevře stejné okno jako při zadávání nové karty, ale se všemi údaji, které se kartě váží. Vy můžete změnit nejen údaje hosta, nýbrž i druh karty, typ slevy a další.

 se využívá pro dočasné omezení platnosti karty. Tímto tlačítkem se provádí **blokace** i **odblokování**.

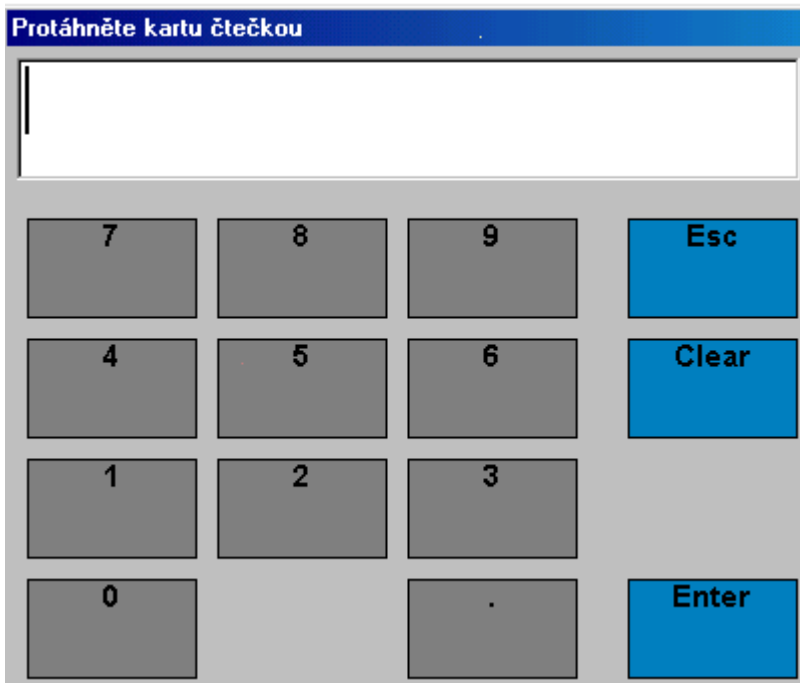
Pro konečné zrušení karty (například při ztrátě) se používá pole . Okno **Seznam karet** se ukončuje přes .

Čtení karty

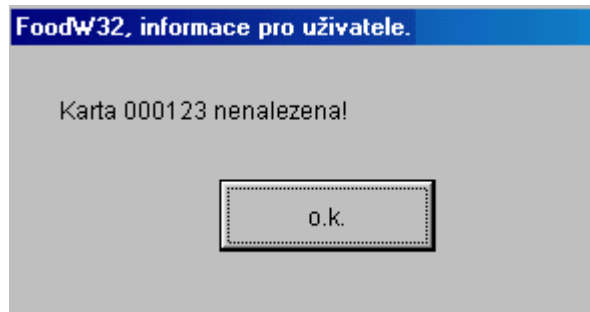
V případě, že se stane, že najdete neoznačenou kartu, můžete, ji zkontrolovat přes **Práce s kartami**, **Čtení karty INFO**.

Práce s kartami

1. Čtení karty - INFO
2. Seznam karet a operace s nimi
3. Vyúčtování karet



Po otevření se zobrazí okno **Protáhněte kartu čtečkou**. Aby se dala karta přečíst, je třeba mít přijenu k vašemu PC čtečku a to magnetickou nebo čipovou dle druhu vašich karet. Nebude-li se tato karta nacházet v kreditním systému, program vás na to upozorní:

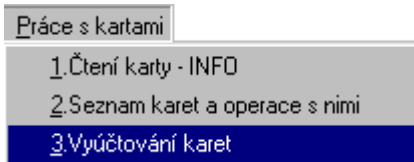


V případě, že program kartu najde. Tzn. karta je v evidenci programu. Zobrazí se **Informace o kartě**. Číslo karty, jméno toho, komu karta patří, firma, typ karty, typ slevy a buďto procenta slevy nebo cenová hladina pro slevu, platnost karty, limit na kartě, zůstatek na kartě. Na pravé straně jsou vidět veškeré operace na kartě (opravy zůstatků na kartě, slevy částkou na jednotlivých účtech, atd.). viz. Příklad na následující stránce.

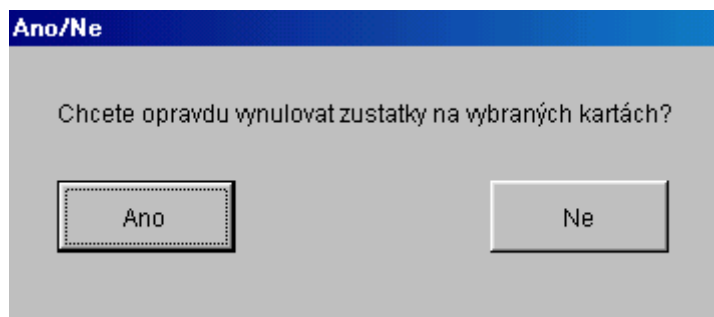
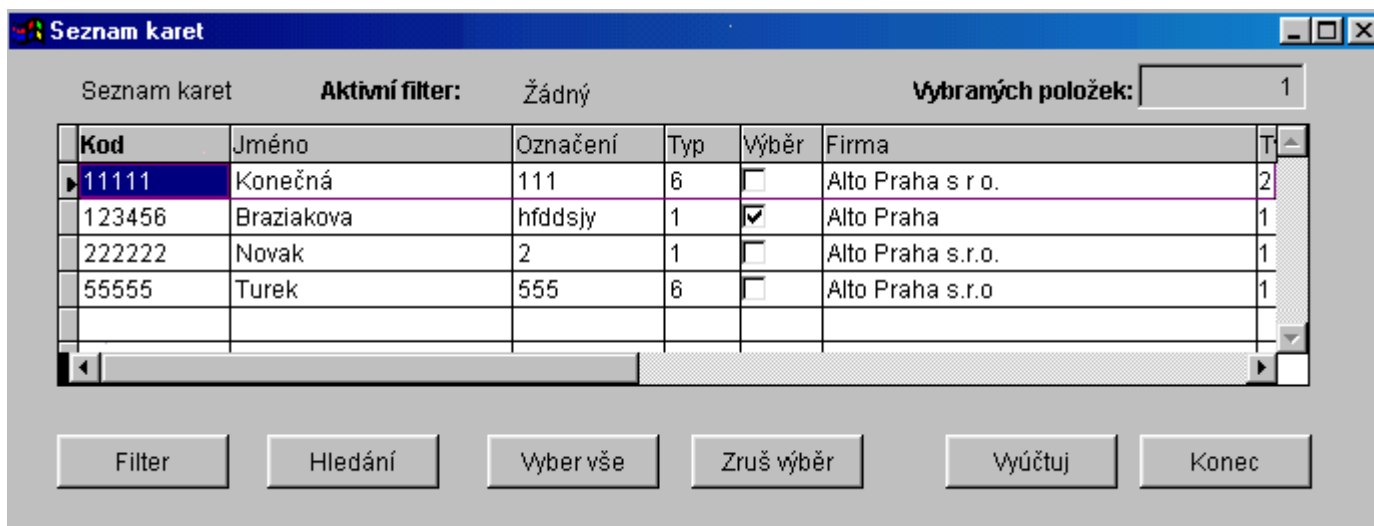
Informace o kartě

| | | | | | |
|----------------|---|----------|----------|---------|----------|
| Číslo | <input type="text" value="001001"/> | Datum | Čas | Operace | Částka |
| Typ | <input type="text" value="1"/> Kreditní | 20030213 | 00:04:15 | 0203334 | -62.00 |
| Platnost | <input type="text" value="2003/1 2/31"/> | 20030215 | 22:35:13 | 0107175 | -32.00 |
| Sleva | <input type="text" value="2"/> Cen.hladina | 20030217 | 00:26:26 | 0107249 | -32.00 |
| Koef/C.hladina | <input type="text" value="0.0"/> / <input type="text" value="4"/> | 20030218 | 21:55:02 | 0203565 | -76.00 |
| Jméno | <input type="text" value="Jožka Black"/> | 20030218 | 21:55:32 | 0203566 | -14.00 |
| Firma | <input type="text" value="Alto"/> | 20030220 | 20:44:09 | 0203646 | -96.00 |
| Zůstatek | <input type="text" value="0.00"/> | 20030224 | 21:49:07 | 0203754 | -77.00 |
| Limit | <input type="text" value="-5000.00"/> | 20030225 | 00:44:12 | 0107865 | -167.00 |
| Vyplácet | <input type="text" value="N"/> | 20030225 | 00:46:33 | 0107866 | 167.00 |
| | | 20030225 | 00:47:30 | 0107867 | -23.00 |
| | | 20030226 | 22:45:20 | 0203823 | -54.00 |
| | | 20030228 | 22:49:37 | 0203902 | -111.00 |
| | | 20030301 | 01:38:40 | 0108101 | -7.00 |
| | | 20030301 | 01:39:37 | 0108102 | -7.00 |
| | | 20030301 | 21:56:04 | OPRAVA | -4061.00 |
| | | 20030301 | 22:03:52 | OPRAVA | 0.00 |
| | | 20030301 | 22:39:54 | OPRAVA | 0.00 |
| | | 20030302 | 11:53:15 | OPRAVA | 0.00 |
| | | 20030302 | 11:54:19 | OPRAVA | 0.00 |

Následuje funkce takzvaného **Vyúčtování karet**. Které se otevírá v menu **práce s kartami**.

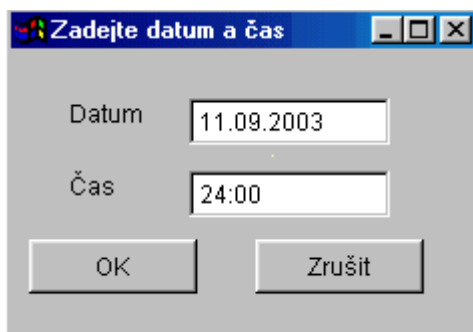


Zde můžete využít filtrů a hledání pro výběr karet, které budete chtít **vyúčtovat**, tzn. **vynulovat** na nich **zůstatky**. Kartu vybíráte kliknutím do pole **výběr** na příslušném řádku (kartě). Při potvrzení tlačítka vyúčtují se program zeptá, zda opravdu chcete kartu vynulovat a poté **ke kterému dni** chcete zůstatky **vynulovat**. *Nulovat zůstatky lze tedy i zpětně. A to i k určité hodině.*

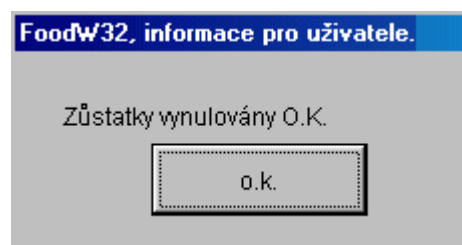


Dotaz zda opravdu chcete vynulovat zůstatky na vybraných kartách, který je třeba potvrdit **ANO**.

Do okna **zadejte datum a čas** zadejte datum a čas ke kdy chcete karty vynulovat. A potvrďte **OK**.



Po vynulování karet se zobrazí okno, které potvrdí, že vše proběhlo v pořádku.



Tiskové sestavy – Zůstatky na kartách

Sestavy

- 1. Zůstatky na kartách
- 2. Pohyby na kartách
- 3. Pozastavené karty
- Pohyby na 1 kartě
- 9. Seznam karet

SESTAVA ZŮSTATKU NA HOTELOVÝCH KARTÁCH K DATU 11.09.2003

| Firma / zalozen | Cislo | Jmeno | Pocatecni vklad | Zustatek |
|--------------------------|--------|-----------------|-----------------|------------|
| ----- | | | | |
| PADAVA | 001001 | Lucie Brziáková | 0.00 | 0.00 |
| ----- | | | | |
| Celkem ALTO | | | 0.00 | 0.00 |
| | | | | |
| ALTO Praha | | | | |
| .. | 001016 | Kaláb | 0.00 | 0.00 |
| .. | 001017 | Šulc | 0.00 | - 159.00 |
| .. | 001018 | Novák | 0.00 | 0.00 |
| .. | 001019 | Black | 0.00 | 0.00 |
| .. | 001020 | Šoun | 0.00 | 0.00 |
| .. | 001021 | Brožová | 0.00 | 0.00 |
| .. | 001022 | Strik | 0.00 | -20 000.00 |
| .. | 001023 | Sleva 10% | 0.00 | 0.00 |
| .. | 001024 | Sleva 20% | 0.00 | 0.00 |
| .. | 001025 | REPPE | 0.00 | - 460.50 |
| ----- | | | | |
| Celkem Alto Praha | | | 0.00 | -20 619.50 |
| | | | | |
| CELKEM : | | | 0.00 | -20 619.50 |

Další tiskové sestavy se nachází v **pohybech na kartách**.

Vždy je třeba pro jednotlivé sestavy vybrat karty, o kterých informace požadujete, otevřít přes tlačítko **Období** výběr datumů, od kdy do kdy vás sestava zajímá a potvrdit výběr přes **OK**.

Sestavy

- 1. Zůstatky na kartách
- 2. Pohyby na kartách
- 3. Pozastavené karty
- Pohyby na 1 kartě
- 9. Seznam karet

| Sestavy pohybů na vybraných kartách | | | | | | | |
|-------------------------------------|-----------------|-----------------------------|-------------------------------------|--------------------|---------|--|--|
| Seznam karet | Aktivní filter: | Žádný | | Wybraných položek: | 25 | | |
| Období: | | od 01.09.2002 do 11.09.2003 | | | | | |
| Jméno | Označení | Typ | Výběr | Firma | Typ sl. | | |
| Novák | K14 | 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | Alto Praha | 2 | | |
| Kaláb | K15 | 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | Alto Praha | 2 | | |
| Brziáková | K16 | 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | Alto Praha | 2 | | |
| Black | K17 | 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | Alto Praha | 2 | | |
| Bohatý | K18 | 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | Alto Praha | 2 | | |
| Brzo | K19 | 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | Alto Praha | 2 | | |
| Ištrnad | K20 | 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | Alto Praha | 2 | | |
| Fucking | K21 | 4 | <input checked="" type="checkbox"/> | Alto Praha | 1 | | |
| Weather | K 22 | 4 | <input checked="" type="checkbox"/> | Alto Praha | 1 | | |
| Sleva 10% | K23 | 4 | <input checked="" type="checkbox"/> | Alto Praha | 1 | | |
| Sleva 20% | K24 | 4 | <input checked="" type="checkbox"/> | Alto Praha | 1 | | |
| REPPE | K25 | 4 | <input checked="" type="checkbox"/> | Alto Praha | 1 | | |

SESTAVA POHYBU NA KARTE ZA OBDOBÍ

| | | | | | |
|--------|---------------------|-----------------------|------------|------------|------------|
| | od: | 01.09.2002 | do: | 11.09.2003 | |
| 001001 | Brziáková | | | | |
| | | 26.02.2003 | 22:52:37 | 0304017 | -73.50 |
| | | 01.03.2003 | 22:00:40 | OPRAVA | -7 807.00 |
| | | 03.03.2003 | 16:08:30 | 0304172 | -57.00 |
| | | 03.03.2003 | 16:10:35 | 010824E | -30.00 |
| | | 03.03.2003 | 20:00:03 | OPRAVA | 10 087.50 |
| | | 04.03.2003 | 12:59:46 | 0203984 | - 158.00 |
| | | 28.08.2003 | 14:31:15 | OPRAVA | -19 842.00 |
| | | 31.08.2003 | 14:21:56 | OPRAVA | 0.00 |
| | | ----- | | | |
| | | Celkem karta : | | | -20 000.00 |
| 001023 | Sleva 10% | | | | |
| | | 21.01.2003 | 18:16:01 | OPRAVA | 0.00 |
| | | 01.02.2003 | 14:15:50 | 0202961 | -6 098.40 |
| | | 01.02.2003 | 18:39:14 | 020296E | 6 098.40 |
| | | 01.03.2003 | 22:00:49 | OPRAVA | 0.00 |
| | | ----- | | | |
| | | Celkem karta : | | | 0.00 |
| 001024 | Sleva 20% | | | | |
| | | 21.01.2003 | 18:16:05 | OPRAVA | 0.00 |
| | | 01.03.2003 | 22:00:57 | OPRAVA | 0.00 |
| | | ----- | | | |
| | | Celkem karta : | | | 0.00 |
| 001025 | PEPRE | | | | |
| | | 22.11.2002 | 00:52:27 | 010191E | -55.00 |
| | | 22.11.2002 | 00:58:53 | VYUCT | 55.00 |
| | | 18.12.2002 | 18:02:41 | VYUCT | 0.00 |
| | | 21.12.2002 | 16:07:14 | 0201872 | -84.00 |
| | | 21.01.2003 | 18:16:25 | OPRAVA | 84.00 |
| | | 21.01.2003 | 18:32:04 | OPRAVA | 0.00 |
| | | 29.01.2003 | 19:01:07 | 0202871 | -28.00 |
| | | 31.01.2003 | 15:32:28 | 020292E | - 404.50 |
| | | 31.01.2003 | 18:03:14 | 010604E | -14.00 |
| | | 20.02.2003 | 20:45:57 | 0203647 | -14.00 |
| | | 01.03.2003 | 22:01:10 | OPRAVA | 0.00 |
| | | ----- | | | |
| | | Celkem karta : | | | - 460.50 |
| | | ----- | | | |
| | Celkem firma | ALTO Praha | : | | -20 619.50 |