

Software s více než 25letou zkušeností

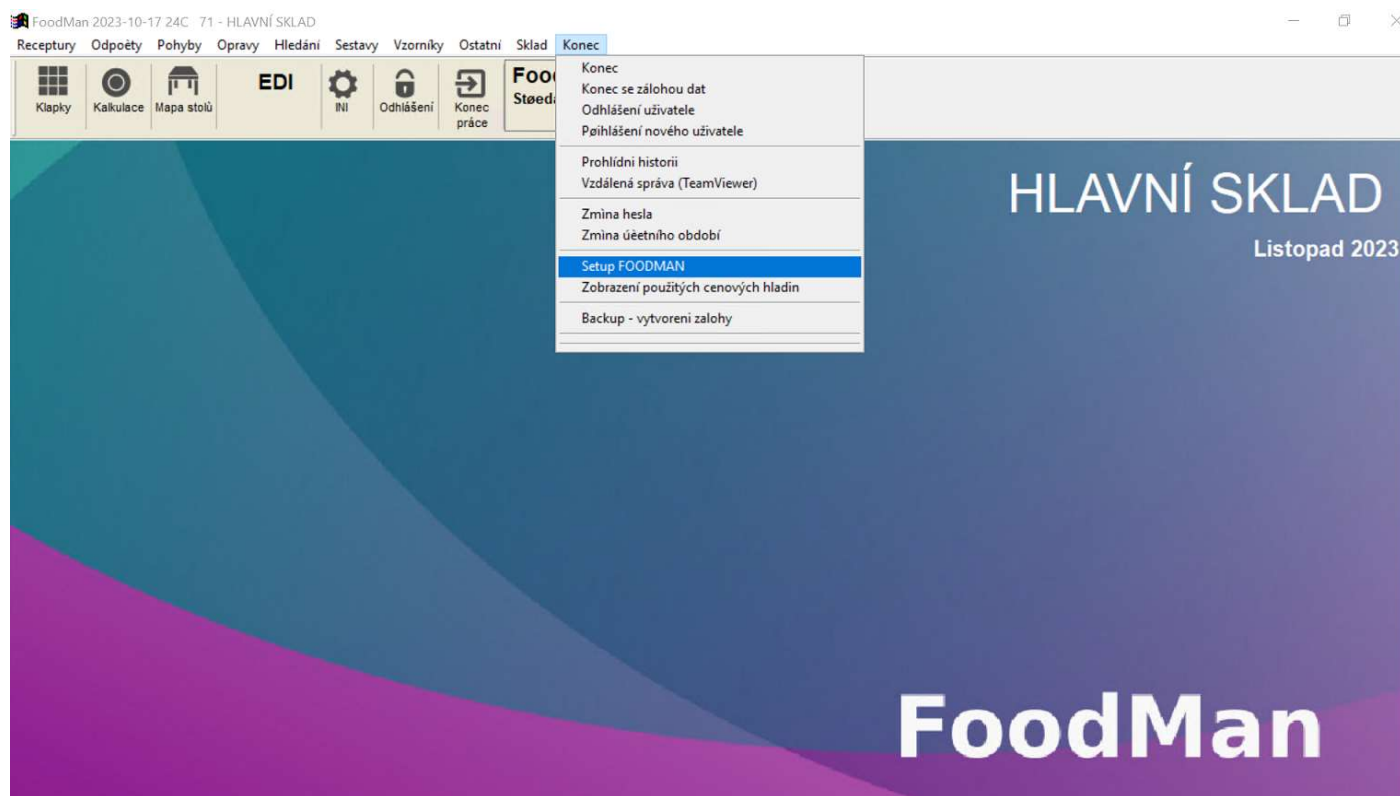
Interace mezi pokladnou Food a Hores 10:

Interface musíte nastavit až po aktualizaci Horesu na nové DPH. Jinak se Vám neobjeví nové rastry. Pokud nevíte jak na to, kontaktujte Hores.

1. Setup kasy – nastavení rastrů

Zde se definuje, na jaký rastr v Horesu půjde, která skupina z Alta, vše musí být vyplněno. Co by nebylo vyplněno, nepůjde tisknout a bude hlásit chybu.

V nové verzi FoodMan najde set up podle následujícího návodu:



Software s více než 25letou zkušeností

Set up FoodMan / Kasy/ vybereme pokladnu/ Rastr/. Otevře se tabulka s nastavením rastru.

Nastavení FoodMan

Organizace Alkohol **Kasy** Støediska Druhy plateb Hlavičky účtů Tiskárny Recepce

Druhy slev FoodiePOS

Pokladna

01 - POKLADNA RESTAURACE ←

Číslo účtu	0
Číslo uzávěrky	1
Datum uzávěrky	11.07.2023
Čas uzávěrky	
DUCIS	0

Klapky

Def.cenové hladiny pro stoly

Rastr ←

Mapa stolů

Směny

Terminál

Tiskárny

Počet stolů Tiskárna uzávěrky ▼

Cesta k recepčnímu systému ▼

Účet Libra

Cancel **OK**

Software s více než 25letou zkušeností

Otevře se tabulka nastavení rastru. Pro zobrazení rastru z Horesu klikněte na tlačítko /ukaž rastr/

Nastavení rastrů (department kódů) pro pokladnu 01

form_h Ěasový atribut Budova

druh	druh	Rastr 1	Rastr 2
Alkohol	Alkohol	2320	2320
Dezert	Dezert	2330	2330
Half Board	Half Board	2330	2330
Hlavní chd	Hlavní chd	2330	2330
Kava	Kava	2321	2321
Kor 10%	Kor 10%		
Kor 21%	Kor 21%		
Michane	Michane	2320	2320
Nealko	Nealko	2321	2321
POLÉVKY	POLÉVKY		
Penze	Penze	2330	2330
Pivo	Pivo	2323	2323
Pivo toc	Pivo toc	2322	2322
Polevky	Polevky	2330	2330
Predkrm	Predkrm	2330	2330
ROOM SERVS	ROOM SERVS	2400	2400
Snídane	Snídane	2330	2330
TIP	TIP	9504	9504
Vino	Vino	2320	2320

Ukaž rastr

Raster	Daž	Meno
1001	10,00	Ubytování
1002	10,00	Room Upgrade / Upgrade
1003	0,00	No show fee / Poplatek za r
1004	0,00	Cancellation fee / Stornopo
1005	0,00	Nebydlící klient
2001	21,00	Bar - Alcohol
2002	10,00	Bar - Non Alcoholic
2101	15,00	Minibar - Coca Cola 0,33 l
2102	21,00	Minibar - Pilsner Urquell 0,33 l
2103	15,00	Minibar - Vittel 0,5 l
2104	15,00	Minibar - RedBull 0,25 l
2105	15,00	Minibar - NutLine Peanuts 0,33 l
2106	15,00	Minibar - Chips Pringles ori
2107	15,00	Minibar - Opavia Spa wafer
2108	15,00	Minibar - Ice Tea 0,33 l
2109	15,00	Minibar - Sprite 0,33 l
2110	15,00	Minibar - Fanta 0,33 l
2111	15,00	Minibar - Coca Cola Zero 0,33 l
2112	15,00	Minibar - Perrier 0,5 l
2113	21,00	Minibar - Cio & Tonic 0,33 l

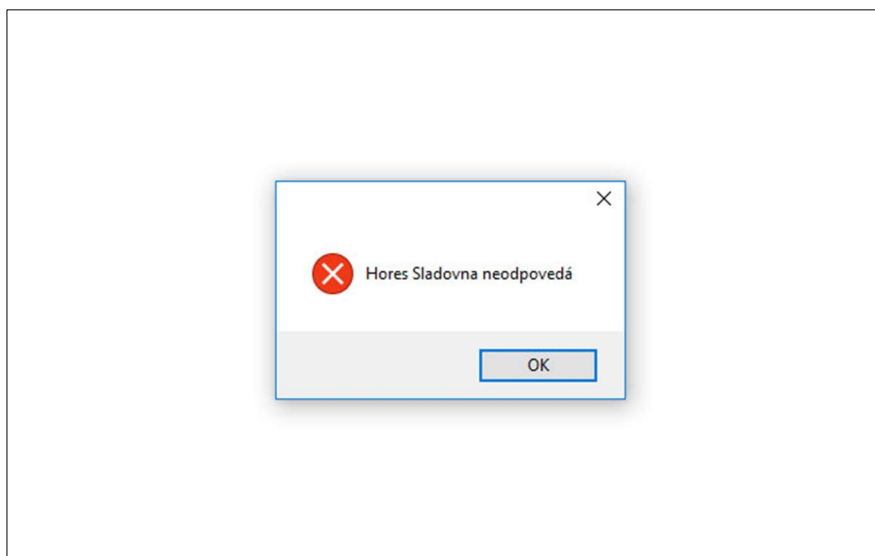
Tyto rastry se musí nejdřív nastavit v Horesu a potom můžete napárovat na skupiny z FoodMan. DPH se musí vždy shodovat.

Buttons: Cancel, Ukaž rastr, Smaž druh, Smaž nepoužívané druhy, OK

Software s více než 25letou zkušeností

3. Nejčastější chyby

a) Setup pokladny



Projev:

Namísto skupin a rastrů (obrázek v bodu 4) se ukáže bílá obrazovka a hláška „Hores neodpovídá“

Řešení:

Volat Alto a Hores, buď interface neběží, nebo proběhla změna v nastavení. Pokud se ukáže, že toto je v



Software s více než 25letou zkušeností

Pokud se ukáže, že toto je v pořádku, zkontrolovat, zda není blokáce portu ve firewallu.

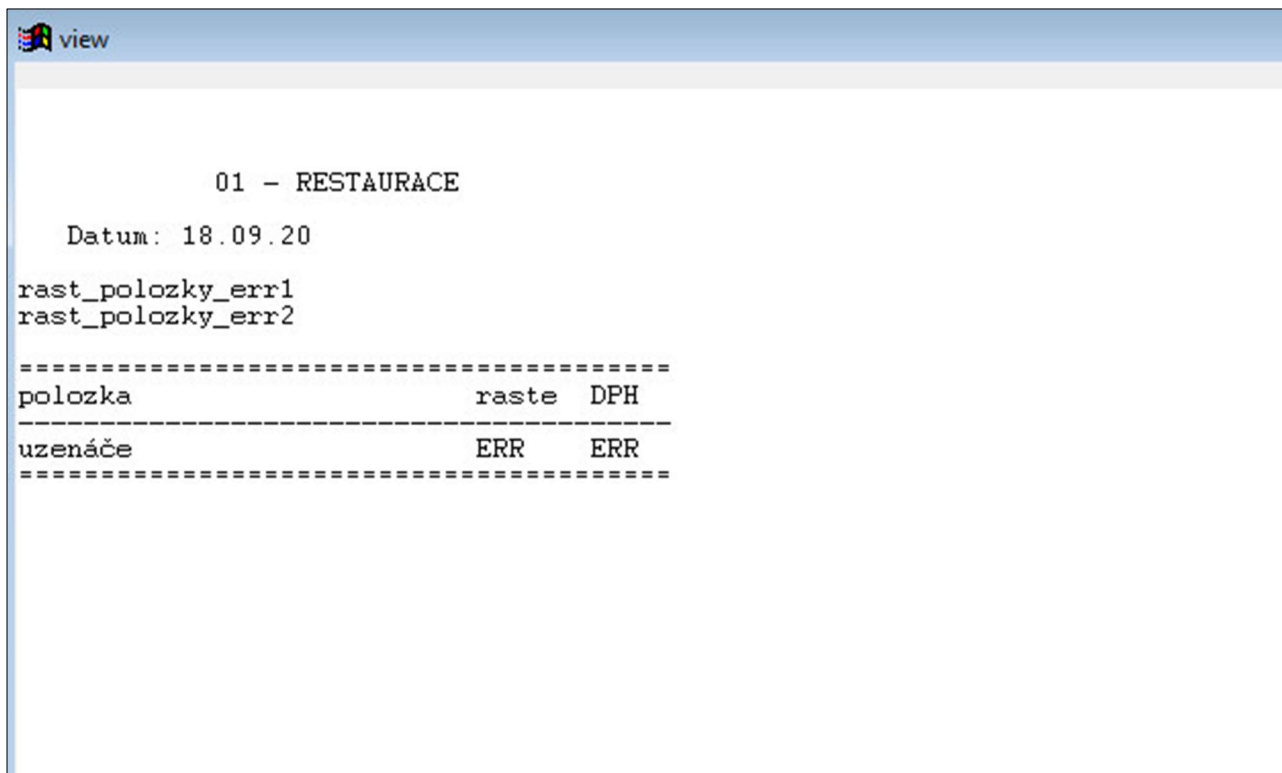
b) Pokladna

Projev:

Při třízení na pokoj se objeví hláška: „Hotel xxx neodpovídá“

Stejně jako výše.

c) Pokladna



```
view

          01 - RESTAURACE

Datum: 18.09.20

rast_polozky_err1
rast_polozky_err2

=====
polozka                raste  DPH
-----
uzenáče                 ERR    ERR
=====
```

Projev:

Při třízení na pokoj se objeví hláška viz obrázek výše. Vypsáno, které položky mají špatný rastr.

Řešení:

V Setupu kasy zkontrolovat nastavení rastrů, evidentně je tato položka zařazená ve skupině, která nemá vyplněný rastr.